



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA

Corso Strada Nuova, 65 - 27100 PAVIA - C.F. 80007270186 - P.I. 00462870189 - Tel. (0382) 981 - Fax (0382) 504529

Pavia, 9/07/2009

Anno 2009
Prot. 29117
Tit. IX
Cl. 4
Fasc. 7/09

SPETT.LE

GRANDE SERVICE SRL

VIA Delle Basse, 1

43044 COLLECCHIO (PR)

Egregio dottor Bitetti,

Le esprimo la mia piena soddisfazione per la due giorni di formazione tenuta dalla Gastone School. Ritengo infatti che un'appropriata formazione del personale sui temi della comunicazione integrata e delle relazioni interpersonali sia un passo fondamentale per una visione moderna dell'Università. Il nostro progetto pilota di Student Relationship Management – unico in Italia - ha trovato in voi un importante partner con il quale intendiamo approfondire le analisi dei processi e il soddisfacimento dei bisogni della nostra struttura.

L'operato dei docenti della GastoneSchool ha creato i giusti presupposti e dato un orientamento al grande lavoro che ci aspetta. Ritengo anzi siano state gettate le basi per delle *best practice* – sia tecniche sia metodologiche – che meritano la considerazione anche di altri atenei.

Come Università di Pavia le confermiamo che la qualità del lavoro svolto insieme porterà a nuovi sviluppi per i quali ci auguriamo di avervi costantemente a nostro fianco sia con i vostri prodotti (GastoneCRM) sia con i vostri servizi (Gastone-School) per rendere sempre più fruibile e al servizio degli studenti il nostro prestigioso Ateneo.

Distinti saluti.

Il Pro Rettore per l'Organizzazione
e il Sistema Informativo
(Prof. MARIO STEFANELLI)

MS/gb